

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОГО КОРПУСА  
ВСЕРОССИЙСКОЙ ПЕРЕПИСИ НАСЕЛЕНИЯ 2020 ГОДА**

**ЦЕЛЬ:** обеспечение единообразного подхода к организации деятельности волонтерских корпусов и работе с волонтерами в субъектах Российской Федерации, оказывающими помощь территориальным органам Федеральной службы государственной статистики (далее – Росстат) в проведении Всероссийской переписи населения 2020 года.

**ЗАДАЧИ:**

организация работы волонтерских корпусов в субъектах Российской Федерации;

проведение информационной кампании Всероссийской переписи населения 2020 года на муниципальных, региональных и федеральных мероприятиях, проводимых Росмолодежью;

информационное сопровождение и консультационная помощь на стационарных переписных участках, размещенных в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), а также при работе выездных переписных участков для переписи, работающих на территории предприятий и организаций в субъектах Российской Федерации.

**I. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:**

**Создание «Волонтеров Переписи»**

Проект реализуется в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 7 декабря 2019 г. № 1608 «Об организации Всероссийской переписи населения 2020 года», в соответствии с соглашением о сотрудничестве между Федеральным агентством по делам

молодежи и Федеральной службой государственной статистики от 4 декабря 2019 года, Концепцией программы «Волонтер переписи» Всероссийской переписи населения 2020 года и дорожной картой (Приложение № 1).

В каждом субъекте Российской Федерации органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, реализующими государственную молодежную политику, совместно с территориальными органами Росстата необходимо сформировать Волонтерский корпус субъекта Российской Федерации. Волонтерский корпус субъекта Российской Федерации сформирован (по согласованию):

на базе регионального Ресурсного центра развития добровольчества;

на базе образовательной организации;

на базе некоммерческой организации, осуществляющей добровольческую деятельность;

на базе органов исполнительной власти, курирующих реализацию добровольческой деятельности.

В состав волонтерского корпуса войдут представители крупнейших организаций и движений, таких как: Ассоциация волонтерских центров, ВОД «Волонтеры-медики», МООО «Российские студенческие отряды», Общероссийская общественная организация «Российский союз молодежи», Всероссийский студенческий корпус спасателей, ОМОО «Российский союз сельской молодежи», а также волонтерские центры образовательных организаций.

Волонтерский корпус Всероссийской переписи населения 2020 года объединит не менее 25000 человек из 85 регионов страны. Общее количество волонтеров от субъекта определяется региональным штабом с учетом опыта организации деятельности волонтерских корпусов и опыта работы на подобных проектах, по согласованию с Росстатом и его территориальными органами.

Деятельность волонтеров с 1 по 31 октября 2021 г. в МФЦ.

Привлекаются волонтеры в возрасте 18 – 50 лет к работе в стационарных переписных участках, созданных в этих центрах, для информирования лиц,

пришедших в МФЦ о проведении Всероссийской переписи населения 2020 года, ее целях и задачах, а также о возможности принять участие в переписи на переписном участке или на рабочих станциях МФЦ, имеющих бесплатный доступ к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) путем самостоятельного заполнения электронных переписных листов (Приложение № 3).

Волонтеры распределяются по МФЦ субъекта Российской Федерации региональными центрами по развитию добровольчества или иной организацией, на базе которой сформирован волонтерский корпус, и территориальными органами Росстата.

В МФЦ устанавливается график работы волонтеров из расчета продолжительности работы одного волонтера не более 4 часов и с учетом графика работы МФЦ. Место нахождения волонтера в МФЦ – в секторе информирования граждан.

Место размещения верхней одежды и место для приема пищи (при необходимости) определяет руководитель МФЦ.

Волонтеры будут иметь памятку и сценарий, разработанные Росстатом для самостоятельного заполнения переписных листов в электронном виде на ЕПГУ, а также консультирования посетителей МФЦ.

Деятельность волонтеров в работе выездных переписных участков для переписи работающих на территории предприятий и организаций в субъектах Российской Федерации.

Привлекаются волонтеры в возрасте 18 – 50 лет для информирования работников предприятий и организаций о проведении Всероссийской переписи населения 2020 года, ее целях и задачах, а также о возможности пройти перепись непосредственно по месту работы. Распределение волонтеров по предприятиям и организациям осуществляется региональными центрами по развитию добровольчества или иной организацией, на базе которой сформирован волонтерский корпус, и территориальными органами Росстата.

## Направления работы и основные функции Волонтерского корпуса

### Всероссийской переписи населения 2020 года

#### Направление «Работа в МФЦ»:

обучение вопросам о целях и задачах Всероссийской переписи населения 2020 года, способах сбора сведений, категориях лиц, подлежащих переписи населения; о значении вопросов переписных листов и итогов переписи;

консультирование по общим вопросам переписи при входе в здание МФЦ, предложение пройти перепись населения в МФЦ лицам, еще не представившим о себе сведений на портале государственных услуг или не дождавшимся прихода переписчика;

консультирование по общим вопросам переписи у рабочего места инструктора районного уровня;

сопровождение граждан к выделенным местам в МФЦ, имеющим выход на ЕПГУ, для заполнения переписных листов в электронной форме на портале государственных услуг.

Функция волонтера	Объем работы	Качественный показатель
Консультационная помощь в МФЦ	Количество МФЦ в регионе	Посменная работа волонтеров в МФЦ (1 смена 4 часа – 1 волонтер): - при стандартной загруженности МФЦ – 2 смены в день; - при повышенной загруженности МФЦ – 3 смены в день.
Консультационная помощь в выездных переписных участках для переписи работающих на территории предприятий и организаций	Количество организуемых выездных переписных участков в регионе, определяется ТОГС	Выезд не менее 2 волонтеров с целью оказания помощи переписчикам в организации системной работы участка (организация «очереди» для сотрудников предприятия). Работа не более 4 часов.

Информационное сопровождение на крупных региональных мероприятиях	Не менее 3	Информирование населения о Всероссийской переписи населения 2020 года: - на крупных городских мероприятиях – на основе сценария ФГБУ «Роспатриотцентр», Росстата. - на крупных молодежных мероприятиях – проведение викторин и КВИЗов (не менее 3 волонтеров) (основе сценария ФГБУ «Роспатриотцентр», Росстата.)
---	------------	---

Функционал волонтеров может быть дополнен по усмотрению руководителя регионального штаба.

### **Функциональные обязанности руководителя волонтерского корпуса «Волонтеры Переписи» в субъекте Российской Федерации**

– проведение информационной кампании о возможности принять участие в качестве волонтера и необходимости подачи заявки в Единой информационной системе «DOBRO.RU» (далее – ЕИС «DOBRO.RU»);

– работа с заявками кандидатов в волонтерский корпус в ЕИС «DOBRO.RU» (мониторинг, отбор, приглашение на проведение инструктажей, подтверждение участия кандидата в волонтерском корпусе);

– определение ответственных за работу с волонтерами в каждом муниципальном образовании;

– координация деятельности ответственных за работу с волонтерами в каждом муниципальном образовании;

– взаимодействие с территориальными органами Росстата (ТОГС) по формированию волонтерского корпуса и решению организационных вопросов по работе волонтеров в МФЦ и обучению, иным вопросам;

– организация мероприятий по проведению обучения для кандидатов в волонтерский корпус и их аккредитации;

– обучение вопросам о целях и задачах Всероссийской переписи населения 2020 года, способах сбора сведений, категориях лиц, подлежащих переписи населения; значении вопросов переписных листов и итогов переписи;

– распределение волонтеров для участия в муниципальных, региональных федеральных мероприятиях Росмолодежи, а также иных мероприятиях в рамках информационной кампании Всероссийской переписи населения 2020 года (исходя из эпидемиологической ситуации в регионе);

– получение в ТОГС удостоверений волонтеров, и распределение их по муниципальным образованиям.

**Общий план работы по организации  
Волонтерского корпуса Всероссийской переписи населения 2020 года**

**Таблица 1**

№	Даты	Мероприятие
1.	Октябрь 2020 года – январь 2021 года	Подготовительный этап. Разработка Концепции и схемы работы волонтерского корпуса, определение ответственных лиц в субъектах Российской Федерации
2.	До 20 сентября 2021 года	Организационное обучение для руководителей Волонтерского корпуса (проводит территориальный орган государственной статистики (далее - ТОГС))
3.	1–31 августа 2021 года	Период регистрации волонтеров
4.	До 20 сентября 2021 года	Отбор волонтеров
5.	1 августа – 20 сентября 2021 года	Онлайн обучение волонтеров в рамках «Добро.Университет»
6.	20-27 сентября 2021 года	Обучение волонтеров в субъектах Российской Федерации
7.	До 28 сентября 2021 года	Направление каждым субъектом Российской Федерации в федеральный штаб списка участников Волонтерского корпуса Всероссийской переписи населения 2020 года

## **II. НАБОР, ОБУЧЕНИЕ И АККРЕДИТАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО КОРПУСА ВСЕРОССИЙСКОЙ ПЕРЕПИСИ НАСЕЛЕНИЯ 2020 ГОДА**

Регистрация кандидатов в волонтерский корпус осуществляется в ЕИС «DOBRO.RU» по ссылке: перепись2020.добро.рф с 1 по 31 августа 2021 года (Приложение № 2). На протяжении всего периода регистрации Федеральный штаб проекта «Волонтеры Переписи» ежедневно предоставляет руководителям волонтерского корпуса «Волонтеры Переписи» выгрузку зарегистрированных волонтеров в каждом субъекте Российской Федерации. Проверку анкет волонтеров осуществляет Федеральный штаб. Отбор волонтеров осуществляет субъект Российской Федерации, по итогам отбора список волонтеров передается в Федеральный штаб (*сроки предоставления информации указаны в Таблице 1*).

### **Аккредитация Волонтерского корпуса Всероссийской переписи населения 2020 года**

Аккредитация волонтера предусматривает выдачу региональным волонтерским корпусом удостоверения волонтера (далее – Удостоверение). Удостоверение выдается по итогам проведения обучения. Удостоверения направлены в субъекты Российской Федерации Росстатом в срок до 31 августа 2021 года. В случае утери удостоверения волонтеру необходимо сообщить об этом в региональный волонтерский корпус для повторной выдачи.

## **III. ОБУЧЕНИЕ**

Организационное обучение для руководителей Волонтерского корпуса проводит ТОГС в срок до 27 сентября 2021 года.

Общее обучение организует руководитель Волонтерского корпуса на основании образовательного модуля «Волонтер Переписи».

Обучение волонтерского корпуса по вопросам Всероссийской переписи населения 2020 года осуществляют ТОГС совместно с органами, реализующими

государственную молодежную политику в субъекте Российской Федерации в соответствии с методическими рекомендациями.

**Региональная образовательная программа для Волонтерского корпуса Всероссийской переписи населения 2020 года обязательно должна включать:**

– обучающий курс по Всероссийской переписи населения (краткий экскурс в историю переписи населения, правовая база переписи населения, интересные факты, инструктаж по мероприятию, цели, задачи, содержание и смыслы). Материалы будут направлены в субъекты Российской Федерации в срок до 1 июля 2021 года;

– правила безопасности и правила поведения (инструкция, что делать в случае провокаций, в случае начинающейся драки, как вести себя в случае оскорблений и т.д.);

– разбор кейсов и реальных практик подобных мероприятий, функциональное и объективное обучение (подробная информация по направлениям деятельности, знание специфики работы в зависимости от задач и объективное обучение на месте проведения мероприятия - изучение рабочей площадки в МФЦ;

– командообразование.

**Рекомендации по реагированию на нестандартные ситуации и провокационные вопросы населения при проведении ВПН-2020**

Первые мысли, которые приходят в голову гражданам, можно разделить на позитивные, стимулирующие к участию в опросе, и негативные, склоняющие опрашиваемого к отказу от беседы.

Типичное обоснование позитивного восприятия переписи:

– Государственная важность переписи (*«Информация нужна для планирования и управления»*).

– Сбор статистической информации (*«Для понимания численности разных возрастных и социальных групп (дети, пенсионеры, занятое/незанятое*

население, учащиеся, бездомные) и планирования необходимых социальных выплат»).

– Будет интересна информация по миграции населения, доле трудовых мигрантов; реальным доходам населения; национальному составу и пр.

– Участие в переписи – общественный долг человека и гражданина.

– Позитивный опыт участия в предыдущих переписях.

Негативные стереотипы, связанные с проведением переписи:

– Отсутствие пользы («Она ничего не изменит»; «Вся информация есть у различных структур»).

– Боязнь предоставления личной информации.

– Занятость, отсутствие интереса, безразличие («Жалко тратить на это время»).

– Неуверенность («Вдруг скажу что-нибудь не так»).

– Страх перед чужими людьми («А вдруг это мошенники»).

– Раздражение по поводу самого опроса, политической ситуации, действий властей и т.п.

Таким образом, главное, что определяет позицию опрашиваемого в выборе участвовать в опросе или нет, – это **наличие или отсутствие интереса к нему, восприятие его как важного или ненужного дела**, на которое жалко тратить время. Мысль о том, что *«информация, которую я предоставляю, может на что-то повлиять, оказаться полезной»* и *«мне интересно участвовать в опросе»* становятся лейтмотивом готовности участия в переписи.

Прослеживается определенная зависимость реакции людей на участие в переписи от того, к какой половозрастной категории они принадлежат.

**Молодежь и люди среднего возраста** могут быть скептически настроены в отношении переписи. Вместе с этим, если у них есть мотивация, то они скорее будут соглашаться самостоятельно заполнить переписной лист в электронной форме на Едином портале государственных услуг, а также в мобильном приложении Госуслуг.

**Люди преклонного возраста**, несмотря на положительный опыт участия в предыдущих переписях, могут бояться отвечать откровенно. Пожилые люди, особенно женщины, часто отказываются с кем-либо контактировать, когда они устали, плохо себя чувствуют, болеют и т.п. Также для них характерен страх перед чужими, вероятность «нарваться» на мошенников, то есть физические опасения участия в переписи. У возрастных граждан, людей с низкими доходами

и низким уровнем образования также высоко недоверие к цифровым сервисам, в том числе государственным.

### МОТИВАЦИЯ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ПЕРЕПИСИ

- **Можно рассказать о пользе переписи, о важности личного участия:**

- «Это перепись всего населения страны, за месяц в ней примут участие все жители - от Калининграда до Владивостока, от самых южных регионов до районов Крайнего Севера. Участие каждого очень важно».

- «Полноценную информацию о жизни в стране можно сложить только из ответов всех ее жителей».

- «Когда есть достоверные данные – можно планировать, сколько чего строить, какие средства выделять на социальные программы, образование, здравоохранение, пенсионную систему, какие решения и законы принимать».

- «Ни одно государство не может строить свою жизнь без информации о численности, размещении и составе населения. И главный источник этой информации – перепись населения».

- «Без переписи пока нельзя посчитать уровень образования, национальный состав, состав семьи. Ни одна из баз данных различных ведомств не охватывает все население».

Будьте внимательны, когда пытаетесь убедить собеседника: **не следует связывать перепись с политикой, говорить слишком официальными фразами** («Перепись нужна государственному аппарату для надлежащего планирования и распределения ресурсов» и т.п.)

- **Можно отметить всероссийский масштаб, рассказать о процедуре проведения переписи:**

- «Перепись проходит с 1 по 31 октября, абсолютно во всех 85 регионах нашей страны: сейчас мои коллеги и на Байкале, и в Крыму, и на Камчатке, и в Сибири – везде, также общаются с жителями нашей страны (вы участвуете в процессе, в котором участвуют абсолютно все жители страны). После этого все данные будут подсчитываться, систематизироваться, всё в обобщенном виде. Первые итоги будут известны уже в следующем году, эти данные будут общедоступны и ознакомиться с ними можно будет любым удобным способом (в том числе в прессе)».

- **Можно привести историческую справку, сослаться на рекомендации ООН:**

– «Перепись населения – это очередная перепись населения в 10-летний период. Это сложившаяся практика всех без исключения развитых стран мира, проводится по рекомендациям ООН».

У нас:

– Первая всеобщая перепись населения прошла еще в Российской империи в 1897 г.

– После революции - в 1920 г.

– Первая послевоенная перепись – в 1959 г.

– Далее переписи проходили в 1970, 1979 и 1989 годах, причем, всегда в январе месяце.

– Первая перепись в новой России – в 2002 г, потом перепись прошла в 2010 году.

● **Для разных поколений респондентов можно приводить разные аргументы.**

В начале знакомства возраст респондента вы определяете на глаз. Существует поколенческая теория, которая говорит, что люди, которые родились в один и тот же период и выросли в похожих условиях, обладают схожими характеристиками, предпочтениями, зачастую ведут себя схоже. Впервые об этом стали говорить 90-е годы, а сейчас вы, наверно, слышали о поколениях «X», «Y», «Z». Есть критики этой теории, а есть и те, кто считает, что она имеет право на существование.

Здесь следует помнить про условность любой градации – наша страна большая, условия жизни разные, люди тоже разные. Мы вам приводим эту теорию в качестве отправной точки для выбора стратегии общения с людьми разных поколений – возможно, это окажется для вас полезным.

Поколение	Особенности	Аргументы
<p><b>Пожилые люди, 1923-1943 г.р.</b></p>	<p>Базовые ценности – преданность, соблюдение правил, законов.</p> <p>Уважение к должности и статусу человека.</p> <p>Честь, терпение.</p>	<p>«Перепись – это важная процедура в жизни нашей страны, она проводится регулярно многие годы».</p> <p>«Мы благодарим Вас за участие в переписи, спасибо за ваше время и ваше внимание».</p>
<p><b>Послевоенное</b></p>	<p>Базовые ценности –</p>	<p>«Участие в переписи – гражданский долг каждого</p>

Поколение	Особенности	Аргументы
<p><b>поколение, 1944-1964 г.р.</b></p>	<p>коллективизм и командный дух. Поколение развитого социализма и социального оптимизма. Главное слово – "должен". Любят поговорить и нуждаются в том, чтобы быть выслушанными и услышанными. Смотрят телевизор, читают прессу.</p>	<p>человека в нашей стране. Надеемся, что вам будет интересно пообщаться с нами и ответить на вопросы переписного листа».</p>
<p><b>Поколение «X», 1965-1984 г.р.</b></p>	<p>Базовые ценности – готовность к изменениям, индивидуализм, надежда на себя. Хорошо информированы, общественно активны. Любят простые и понятные инструкции.</p>	<p>«Перепись важна, чтобы правильно учесть происходящие в стране демографические изменения». «Нам важно получить индивидуальные и искренние ответы от каждого участника».</p>
<p><b>«Миллениалы» - поколение «Y», 1985-2004 г.р.</b></p>	<p>Базовые ценности – свобода выбора, делают многое для удовольствия, верят, что нет ничего невозможного, живут играючи, непостоянны, контактны. Главное слово – «хочу».</p>	<p>«Участие в переписи - интересная и несложная процедура, она не займет много времени». «Перепись – это историческое событие, которое бывает раз в десять лет».</p>

## Заявка кандидата в волонтеры

№	Поле	Комментарий
1.	Гражданство	поле является обязательным, выпадающий список
2.	Регион	поле является обязательным, выпадающий список
3.	Фотография специальная	поле является обязательным, файл формата jpg
4.	Фамилия	поле является обязательным
5.	Фамилия (транслит ENG)	поле является обязательным, необходимо добавить, только латинские символы
6.	Имя	поле является обязательным
7.	Имя (транслит ENG)	поле является обязательным, необходимо добавить, только латинские символы
8.	Отчество	поле является обязательным
9.	Пол	поле является обязательным
10.	Дата рождения	поле является обязательным
11.	Место рождения (как указано в паспорте)	поле является обязательным
12.	Серия документа, удостоверяющего личность	поле является обязательным
13.	Номер документа, удостоверяющего личность	поле является обязательным
14.	Кем выдан документ, удостоверяющий личность	поле является обязательным
15.	Когда выдан документ, удостоверяющий личность	поле является обязательным
16.	Адрес по прописке	поле является обязательным – регион; – населенный пункт; – улица, дом, квартира.
17.	Фактический адрес проживания	поле является обязательным Адрес (населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)
18.	Место работы	поле является обязательным
19.	Должность	поле является обязательным
20.	Наименование учебного заведения	поле является обязательным
21.	Специальность	поле является обязательным
22.	Год начала обучения	поле является обязательным

23.	Год окончания обучения	поле является обязательным
24.	Наличие инвалидности	поле является обязательным, Варианты ответа: – нет; – да: При нажатии “да” пользователю должен раскрыться выпадающий список: - инвалидность по слуху; - инвалидность по зрению; - нарушения опорно-двигательного аппарата; передвигаюсь на кресле-коляске. - укажите ФИО и контактный телефон сопровождающего)
25.	Волонтерская организация	поле является обязательным
26.	О себе	поле является обязательным
27.	Контактный номер телефона	поле является обязательным
28.	Электронная почта	поле является обязательным
29.	Ссылки на соц.сети	поле не является обязательным
30.	Размер одежды	поле НЕ является обязательным - Размер футболки/кофты - Размер брюк
31.	Согласие на обработку персональных данных	поле является обязательным
32.	Согласие на получение рассылки	поле является обязательным

### Сценарий работы волонтеров в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

В течение смены волонтер находится при входе в МФЦ, где будет размещен информационный стенд ролл-ап Всероссийской переписи населения 2020 года, предоставленный Росстатом.

При этом волонтер не должен мешать работе специалисту МФЦ для выполнения своих обязанностей по консультированию лиц, пришедших для получения государственных и муниципальных услуг.

Волонтер предлагает лицам после получения государственных и муниципальных услуг пройти процедуру переписи в многофункциональном центре.

Скрипт для волонтеров:

Волонтер:	<p>В настоящее время в стране проводится Всероссийская перепись населения. Не нужно ждать переписчика дома или идти на переписной участок.</p> <p>В нашем МФЦ есть возможность заполнить переписные листы на портале госуслуг или ответить на вопросы переписчика.</p> <p>Ответить можно не только за себя, но и за всю свою семью.</p> <p>Если Вы готовы, то я провожу Вас к компьютеру, имеющему выход в сети Интернет на услугу «Участие в переписи населения» или к переписчику.</p> <p>Спасибо.</p>
<p>При согласии гражданина необходимо задать уточняющий вопрос</p>	
Волонтер:	<p>Для переписи на ЕПГУ необходимо наличие стандартной или подтвержденной учетной записи в Единой системе идентификации (ЕСИА). Вы имеете такую учетную запись?</p>
<p>Действия волонтера при согласии лица заполнить переписные листы на</p>	

<p>рабочей станции МФЦ, имеющей выход на Портал и <b>имеющих стандартную или подтвержденную учетную запись в Единой системе идентификации (ЕСИА)</b></p>	
<p>Волонтер:</p>	<p>Если имеете, то наберите Ваши логин и пароль для выхода на ЕПГУ.</p> <p>Найдите услугу «Участие в переписи населения», кликните и заполняйте ответы на вопросы на основе этой памятки (передает памятку для самостоятельного заполнения переписных листов в электронном виде на Портале).</p> <p>Никаких документов не требуется.</p> <p>Так как Вы заполняете личную информацию, я отойду. Если будут вопросы, обращайтесь ко мне. Я рядом. Конфиденциальность гарантируется. Спасибо.</p>
<p>Действия волонтера при согласии лица заполнить переписные листы на рабочей станции МФЦ, имеющей выход на Портал, но <b>не имеющих стандартной или подтвержденной учетной записи в Единой системе идентификации (ЕСИА)</b></p>	
<p>Волонтер:</p>	<p>Если не имеете, то работники многофункционального центра по Вашему личному заявлению обеспечат регистрацию.</p>
<p>Волонтер после регистрации посетителя в ЕСИА:</p>	<p>Наберите Ваши логин и пароль для выхода на ЕПГУ.</p> <p>Найдите услугу «Участие в переписи населения», кликните и заполняйте ответы на вопросы на основе этой памятки (передает памятку для самостоятельного заполнения переписных листов в электронном виде на Портале)</p> <p>Никаких документов не требуется.</p> <p>Так как Вы заполняете личную информацию, я отойду. Если будут вопросы, обращайтесь ко мне. Я рядом. Конфиденциальность гарантируется. Спасибо.</p>
<p>Действия волонтера при согласии лица ответить на вопросы переписчика</p>	

## заполнить переписные листы

Волонтер:	Присаживаетесь, пожалуйста. Переписчик сейчас освободится и заполнит с Ваших слов переписные листы. Никаких документов не требуется. Конфиденциальность гарантируется. Спасибо.
-----------	---