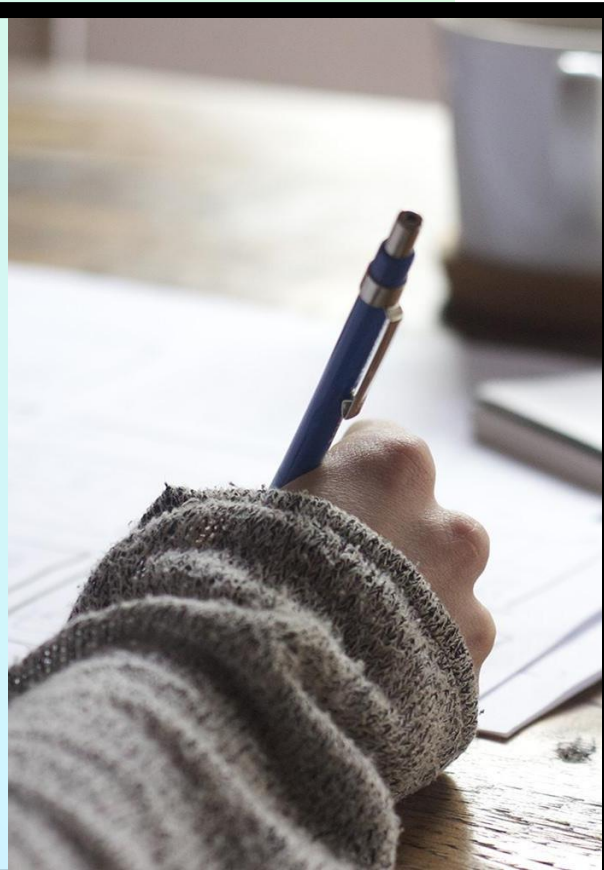




Министерство образования и науки
Республики Дагестан

**Презентация по результатам сбора
и обобщения информации о
качестве условий осуществления
образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность в
2022 году**



Основные входные данные

Количество образовательных организаций



447 общеобразовательных организаций



262 дошкольных образовательных организаций



65 организаций дополнительного образования

Выборочная совокупность

79 616 респондентов

22,5% от 14 до 18 лет

59,9% от 30 до 50 лет

11,6% от 18 до 30 лет

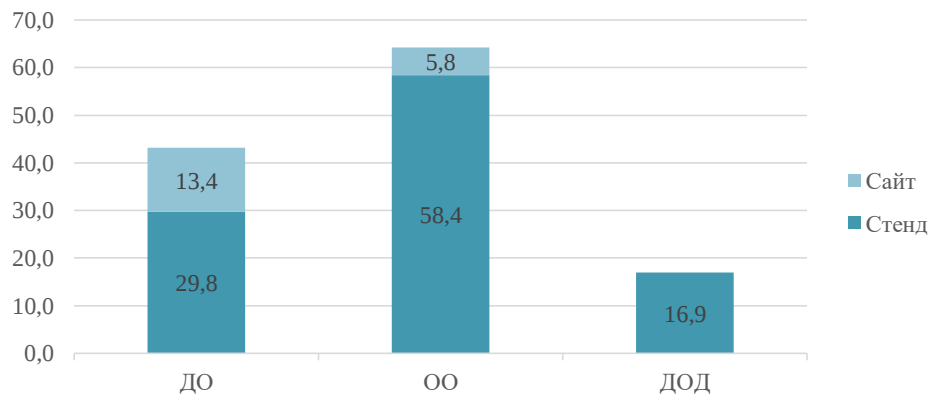
5,9% старше 50 лет



19,5% респондентов с установленной группой инвалидности

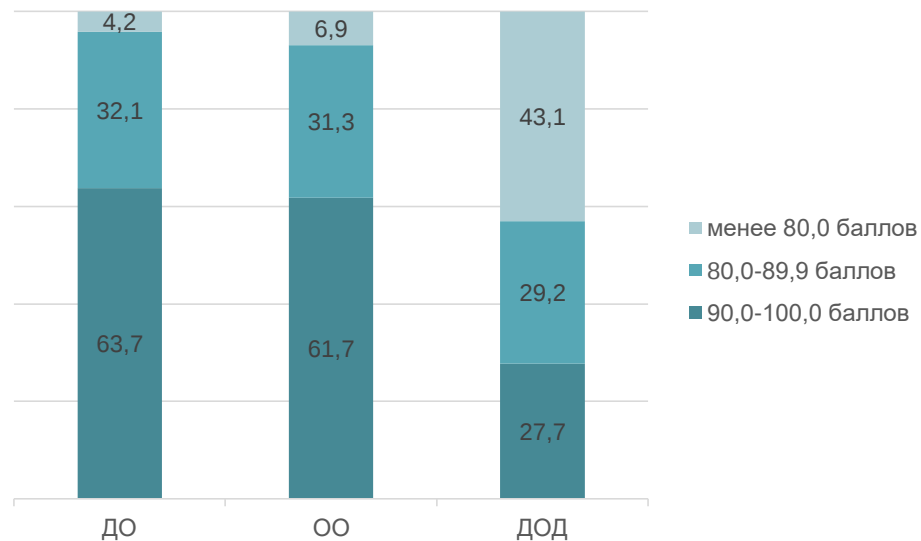
Открытость и доступность информации об организации

1. Большинству организаций необходимо привести наполняемость стендов и сайтов информацией в соответствие с нормами.
2. Обеспечить работоспособность сайтов.



✎ Доля организаций, у которых 100% информации

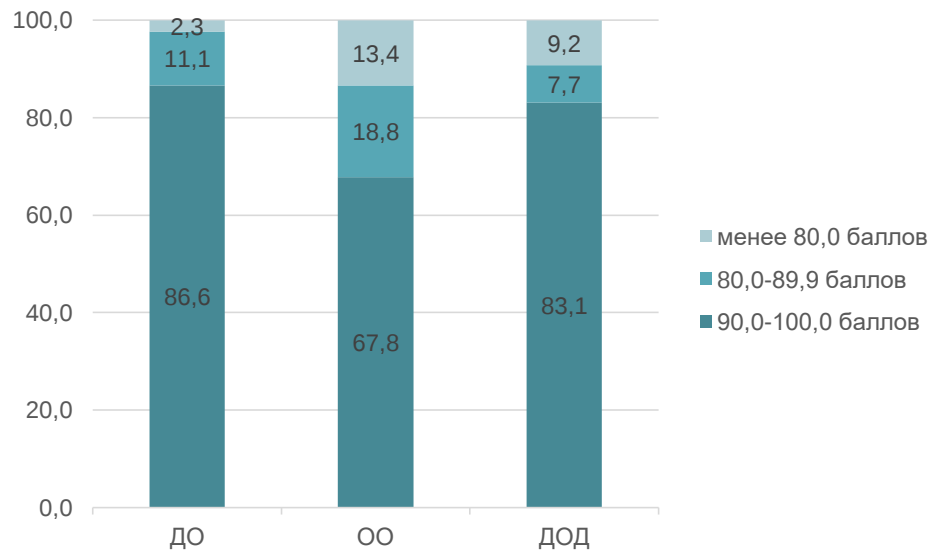
Доля образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»



Удовлетворенность получателей услуг по всем организациям составила 94,2%

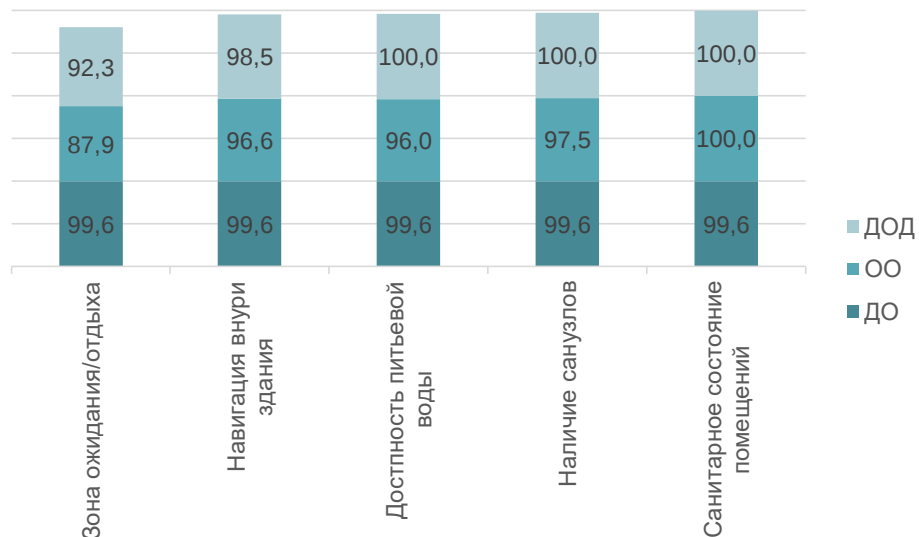
Комфортность условий предоставления услуг

Данные по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»



Условия комфортности образовательных организаций
находятся на высоком уровне

Доля образовательных организаций по параметрам критерия «Комфортность условий предоставления услуг»



89,8% организаций имеют все условия комфортности.
Удовлетворенность получателей услуг условиями комфортности составляет 88,1%.

Доступность помещений и прилегающей территории для инвалидов

1. Доступность образовательных организаций находится на низком уровне. Только 4,9% учреждений имеют 4-5 параметров доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья.
2. 50,5% общеобразовательных организаций **НЕ ИМЕЮТ** вообще условий доступности помещений и прилегающей территории для людей с ОВЗ. При этом в 99,7% организаций среди респондентов были люди с установленной группой инвалидности.

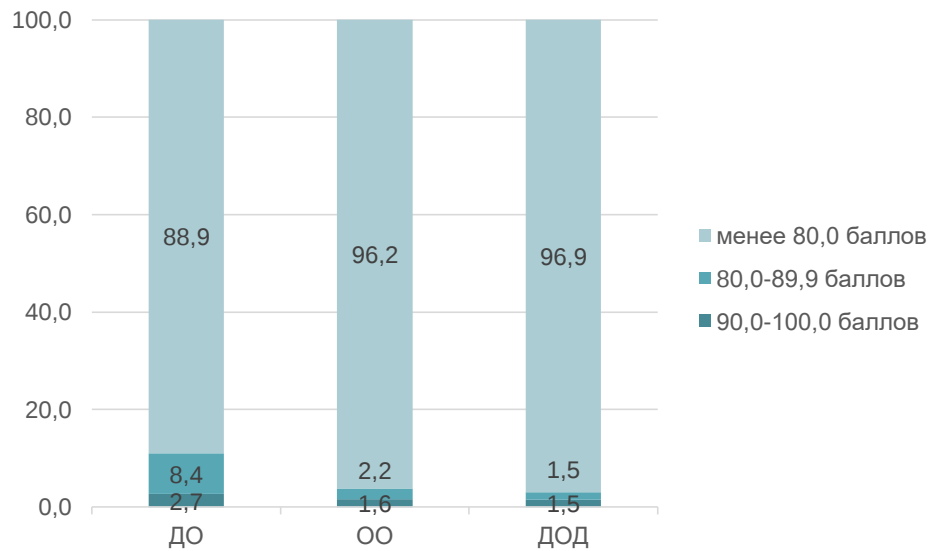
Удовлетворенность получателей услуг

(из тех, кто отметил наличие группы инвалидности)



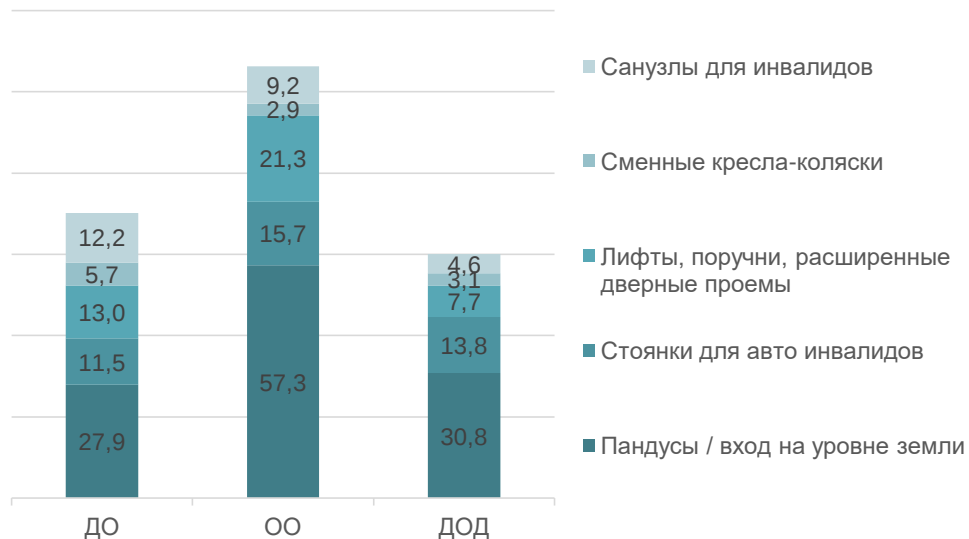
80,0%

Данные по критерию
«Доступность помещений
и прилегающей
территории для
инвалидов»



Больше всего организаций, выполняющих условия
доступности, среди дошкольных

Доля образовательных организаций по параметрам критерия «Доступность помещений и прилегающей территории для инвалидов»



Основной параметр, выполняемый по доступности помещений и прилегающей территории – наличие пандусов. Чуть реже в организациях есть стоянки для авто людей с ОВЗ и расширенные дверные проемы.

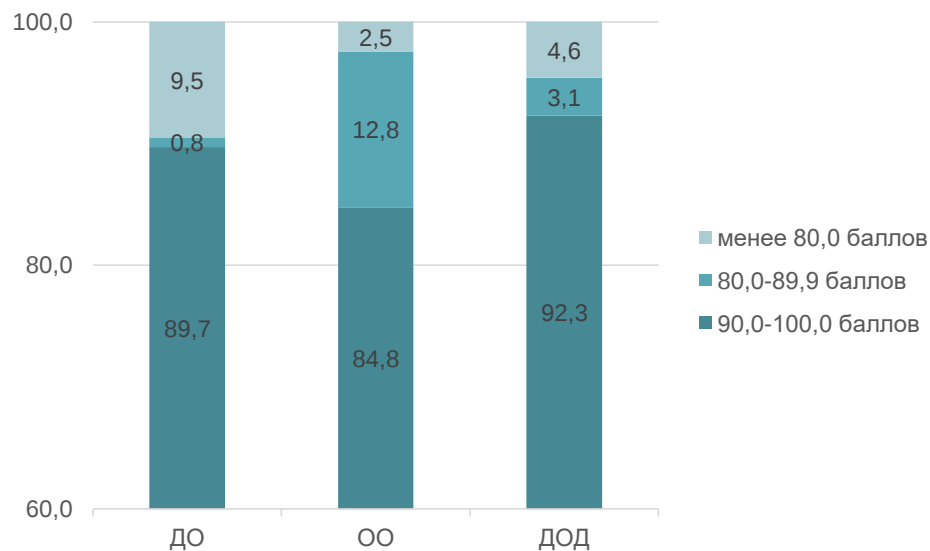
**Доступность
образовательных
услуг для
инвалидов**

Доступность услуг образовательных организаций находится на низком уровне. 13,3% имеют 4-6 условий доступности для людей с ОВЗ

В основном это наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих, предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому и сопровождение инвалидов внутри организации или на прилегающей территории.

По государственной программе о доступности социально значимых объектов в обязательном порядке должны быть размещены информационные таблички со шрифтом Брайля. Это требование выполняется малой частью образовательных организаций (18,0%).

Данные по критерию
«Доступность помещений
и прилегающей
территории для
инвалидов»



По методике расчета показателей доступности образовательных услуг для инвалидов снижены требования для организаций, где отсутствуют дети с ОВЗ. Их оценка происходит по бальной сетке, позволяющей повысить баллы

**Показатели по критерию
«Доступность услуг для
инвалидов»**

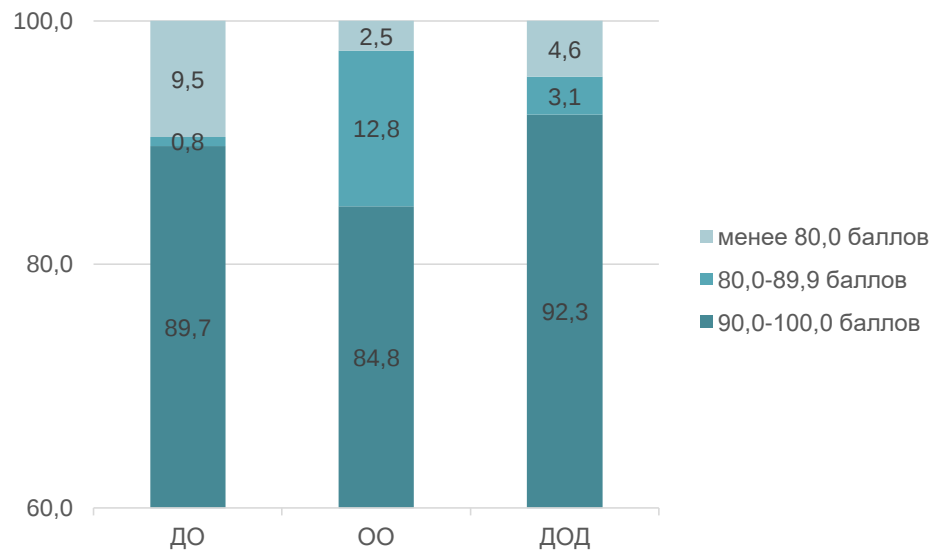


**Доброжелательность,
вежливость
работников
организации**

В целом удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями, находится на высоком уровне. В среднем по всем организациям составила 95,3%.

Но здесь нельзя не отметить то, что в предложениях респондентов были замечания о том, что педагоги и другой персонал проявляют невежливость и бестактность по отношению к детям, не соблюдают профессиональную этику.

**Данные по критерию
«Доброжелательность,
вежливость работников
организации»**



Большинство организаций всех уровней образования набрали более 90 баллов по критерию

Показатели по параметрам по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

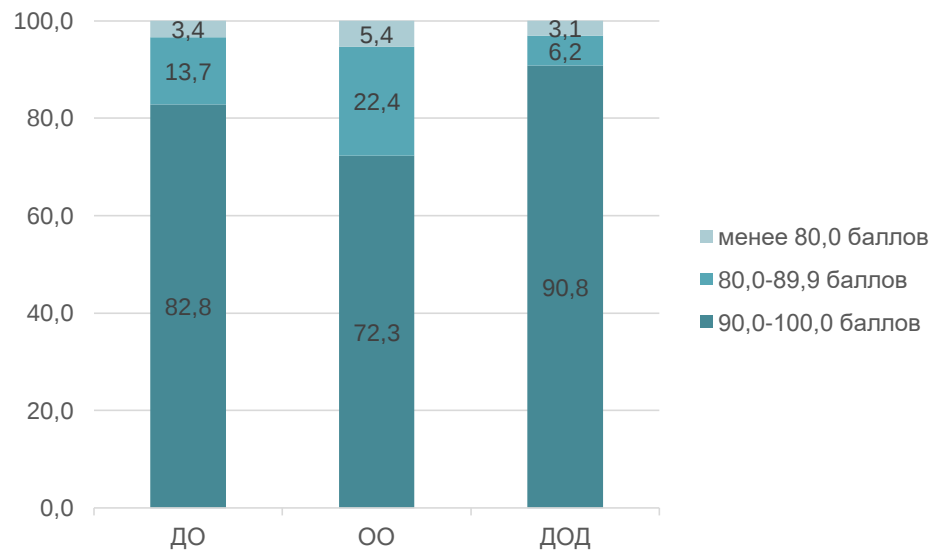


**Удовлетворен-
ность
условиями
оказания услуг**

Все параметры оценки данного критерия находится на высоком уровне.

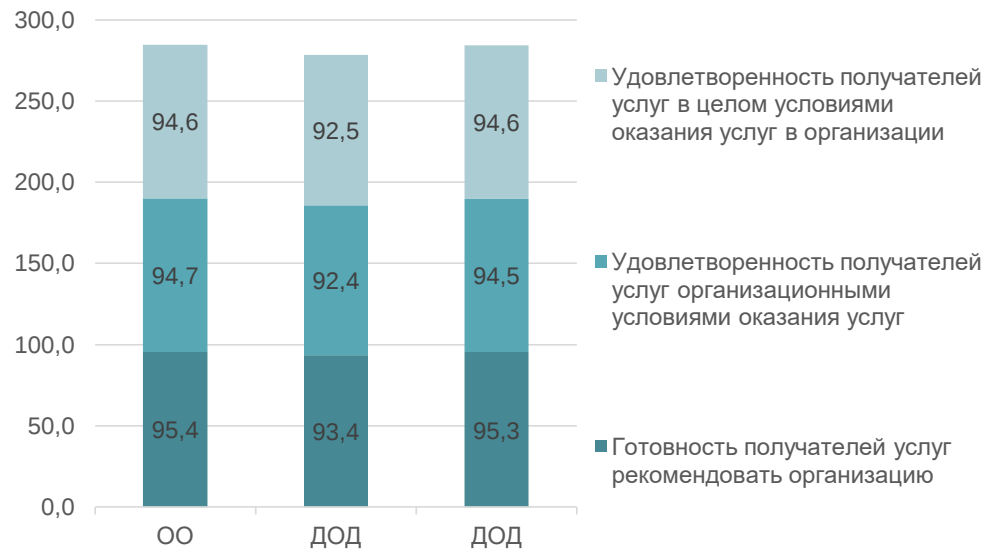
Все замечания и предложения получателей услуг в основном были относительно питания, режима обучения, условий комфортности, оснащенности образовательных учреждений и профессиональной этики преподавателей.

**Критерий
«Удовлетворенность
условиями оказания
услуг»**



Больше всего организаций, набравших более 90 баллов, среди учреждений дополнительного образования

**Параметры по критерию
«Удовлетворенность
условиями оказания услуг»**

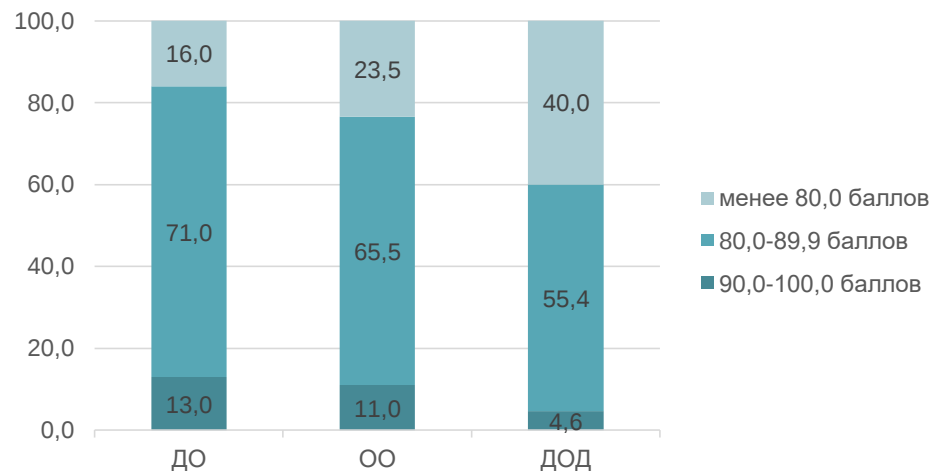


**Итоговый
показатель
оценки
качества по
образователь-
ным
организациям**

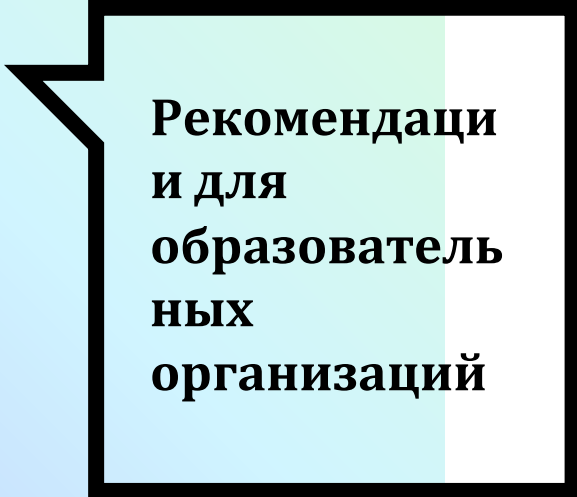
Итоговые показатели оценки качества оказания услуг по образовательным организациям в целом находятся на высоком уровне.

Среди организаций дошкольного образования больше всех доля тех, кто набрал от 90 до 100 баллов и от 80 до 90 баллов. Меньше всего таких организаций среди учреждений дополнительного образования детей.

**Итоговый показатель
оценки качества по
образовательным
организациям в разрезе
уровней образования**



**Среди организаций дошкольного образования
больше всех набрали от 100 до 80 баллов, меньше
всех - в организациях дополнительного
образования детей.**



Рекомендации и для образователь- ных организаций

Привести перечень информации на стендах и сайтах в соответствие с требованиями законодательства

Устранить причины, препятствующие работе официальных сайтов образовательных организаций

Создать на официальных сайтах образовательных организаций раздел «Часто задаваемые вопросы»

При наличии технической возможности разместить санитарные комнаты в здании организации или помещениях, прилегающих к основным зданиям образовательных организаций

При наличии технической возможности обустроить санузлы с туалетными кабинками

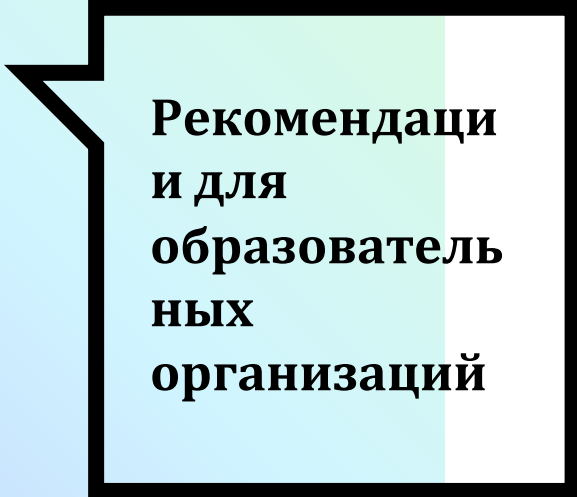
Рекомендации и для образователь- ных организаций

При наличии технической возможности благоустроить территорию образовательных организаций пешеходными дорожками, лестничными спусками

При наличии технической возможности установить пандусы во входных группах, поручни, создать расширенные дверные проемы

При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта людей с ОВЗ

Разместить таблички и указатели со шрифтом Брайля



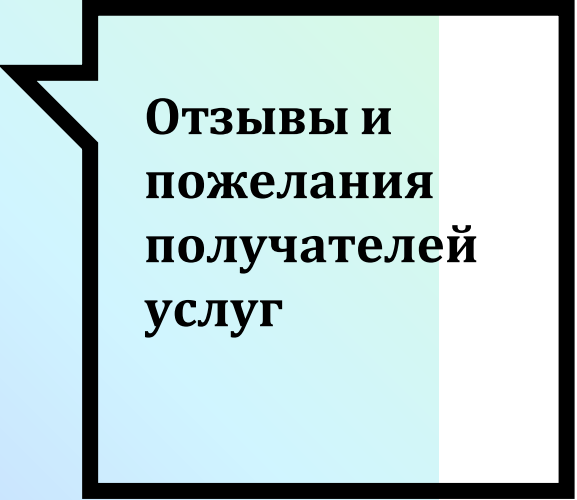
Рекомендации и для образователь- ных организаций

**Сотрудникам организаций
пройти обучение по
оказанию помощи и
сопровождению людей с
ОВЗ в помещениях и
прилегающей территории**

**При наличии технической
возможности обеспечить
возможность оказания услуг
в дистанционном режиме
или на дому**

**Улучшать санитарное
состояние помещений
организации.**

**Повышать культуру
взаимодействия
педагогов с детьми**



Отзывы и пожелания получателей услуг

Среди отзывов и предложений получателей услуг чаще всего встречалось следующее:

- Улучшать материально-техническое обеспечение
- Улучшать санитарно-гигиенические условия образовательных организаций
- Ремонт помещений либо строительство новых зданий образовательных организаций
- Расширять услуги образовательных организаций
- Улучшать условия доступности зданий и прилегающей территории для инвалидов
- Комплектовать штат образовательных организаций необходимыми специалистами (учителя-предметники, логопеды и т.д.)

A decorative background on the left side of the slide featuring a collage of colorful school supplies including pens, pencils, markers, erasers, paper clips, and numbers. A magnifying glass is also visible in the lower part of the collage.

Спасибо за внимание!

ООО «А-БИЗНЕС»